

HORARIO	PROGRAMACIÓN	PARTICIPAN
08:00 a 09:00 hrs.	Registro y Networking	
09:10 a 09:30 hrs.	Bienvenida y Ceremonia conmemorativa I Fotografía institucional y Reconocimiento de los socios APCOB	 Alan Ramírez Presidente APCOB
09:30 a 10:30 hrs.	"Leading as one; liderando como uno" Presentado por 	CONFERENCIA  Oso Trava Empresario, conferencista e inversionista
10:30 a 11:00 hrs.	Networking	
11:00 a 11:20 hrs.	"El último paso de la cobranza"	TEDTALKS  Juan Leal de Ibarra Director de Estrategia en tapi
11:20 a 12:00 hrs.	"La confianza como activo: transparencia y protección de datos en cobranza"	CONFERENCIA  Adrián Alcalá Ex- Comisionado Presidente del INAI
12:00 a 12:30 hrs.	Networking	
12:30 a 13:00 hrs.	"Cobranza automotriz: Cuando ética y resultados deben avanzar en el mismo carril" Con participación de 	PANEL DE OPINIÓN  Jorge Avante ASOFOM  Andrés de la Parra Grupo SICREA  Rafael Portillo KlikAuto  Daniel Castro Toyota
13:00 a 13:20 hrs.	"El nuevo modelo de cobranzas: Contact Centers Híbridos."	TEDTALKS  David Modiano Director de net2phone México

13:20 a 15:00
hrs.

Comida 30 Aniversario

15:00 a 15:30
hrs.

"La reputación también se cobra:
Un diálogo ejecutivo sobre las
empresa de cobranza como
extensión de las marcas
financieras"

Con participación de

ASOFOM

PANEL DE
OPINIÓN



Jorge Avante
ASOFOM



Lucero Martínez
Lease For You



Ana Escutia
Círculo de Crédito

15:30 a 16:00
hrs.

"Confianza bajo contrato: Riesgos
y fraude en el otorgamiento de
crédito"

Con participación de

amsofec.

PANEL DE
OPINIÓN



Alberto Martínez
AMSOFAC



Héctor Gutiérrez
Kueski



Oscar Chombo
Scotiabank



Ramses Lozano
Equifax

16:00 a 16:30
hrs.

Networking

16:30 a 16:50
hrs.

"La cobranza es masiva y debe ser
personal"

TEDTALKS



Felipe Ojeda
Coperva / EMI

16:50 a 17:30
hrs.

"El Poder de la Imagen Pública"

CONFERENCIA



Alvaro Gordo
Consultor en Imagen Pública

17:30 a 17:50
hrs.

Networking

17:50 a 18:10
hrs.

"La tecnología cobra valor: 2026
fue de pruebas, 2027 será de
resultados"

TEDTALKS



Erika Ugarte
Director, Transformation



Thiago Gonçalves
Especialista en cobranza

18:10 a 19:00
hrs.

**“Innovar en industrias
tradicionales: Cómo la tecnología
redefine sectores”**

Presentado por



CONFERENCIA



Marcus Dantus
Emprendedor serial e
inversionista Ángel

19:00 a 19:15
hrs.

Clausura Institucional APCOB



Comité Directivo APCOB

19:15 a 22:00
hrs.

Cocktail

Presentado por

